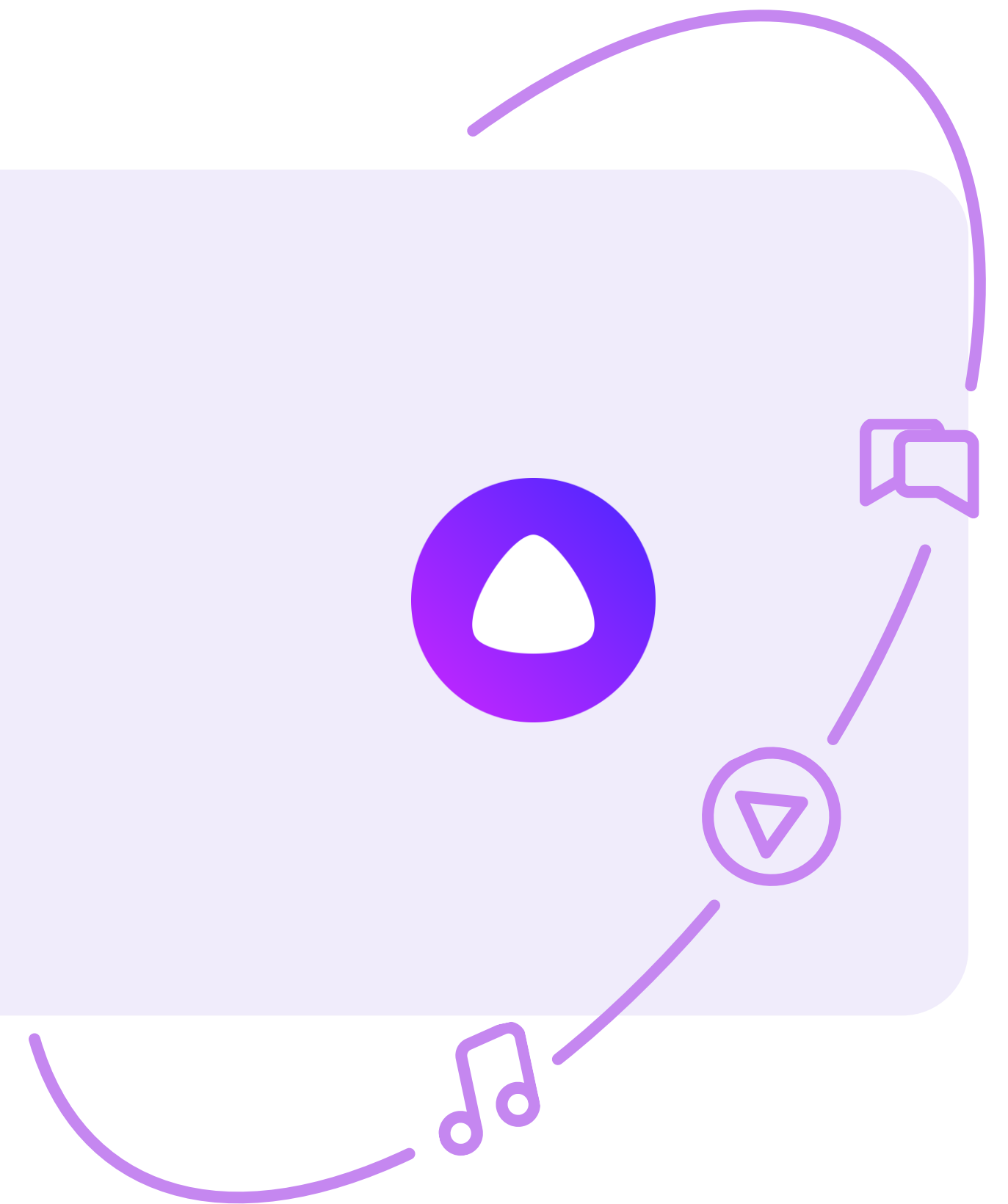


Как Алиса помогает брендам находить общий язык с клиентами



Анастасия Соболева
Менеджер коммерческих
спецпроектов с Алисой



Знакомьтесь: Алиса

Алиса — голосовой помощник Яндекса.
Она распознаёт вашу речь, отвечает на ваши вопросы
и решает ваши задачи

Алиса может перевести взаимодействие с сервисами
и устройствами на новый продвинутый уровень — голосовой
диалог



Ищите и найдите клиентов там, где они вас ждут

Алиса «живет» в десятках миллионов умных устройств: смартфонах, часах, колонках, наушниках и даже автомобилях!

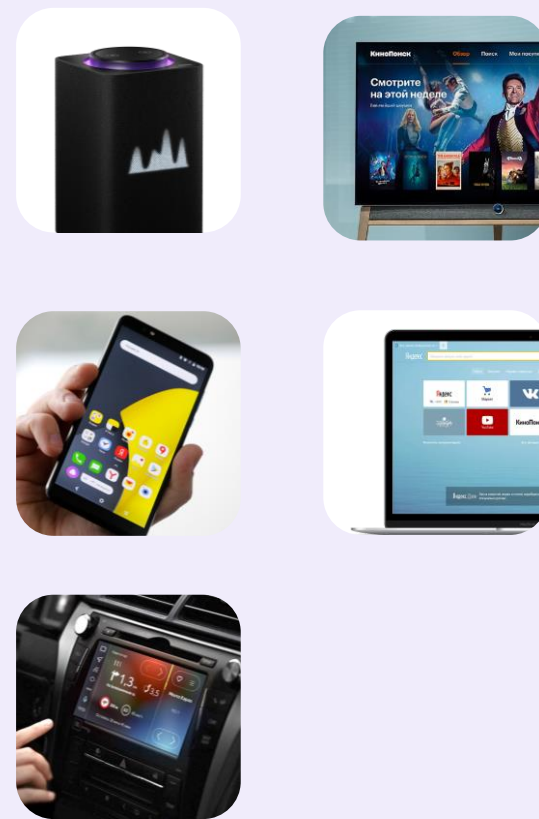
>45 млн

пользователей в месяц

1,3 млн

умных колонок

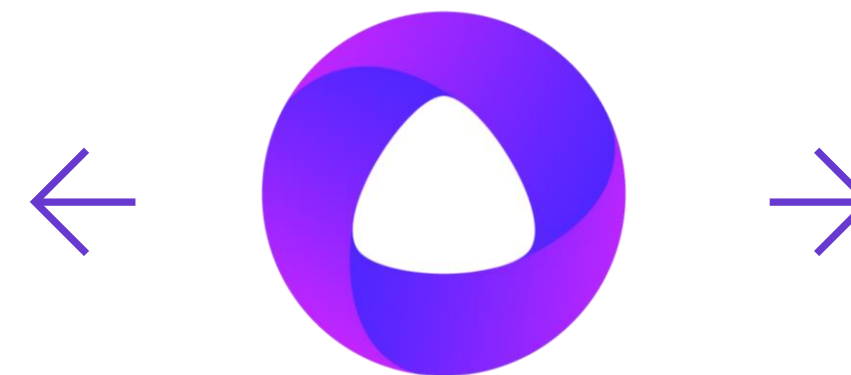
Устройства
(поверхности)



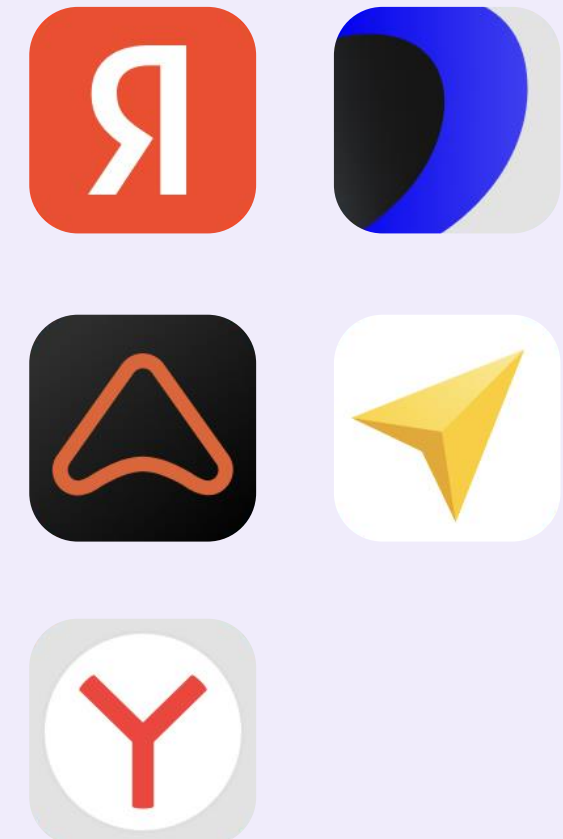
Ваш бизнес



Яндекс.Диалоги



Сервисы
Яндекса



Особые сценарии в Алисе

— НАВЫКИ

Навыки позволят вашим клиентам работать с контентом с помощью голоса. Их полный список собран в одном каталоге. Ваши сервисы или устройства тоже могут туда попасть!

>3 000

НАВЫКОВ В КАТАЛОГЕ



Как навыки помогут вашему бизнесу?



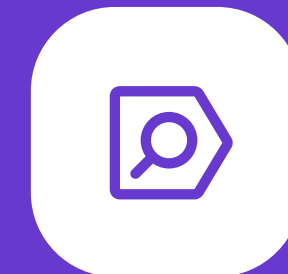
Доступ к новой аудитории

Ещё больше пользователей узнают о вашем сервисе



Новый канал взаимодействия с клиентами

Ваш сервис не только в смартфоне и компьютере, но и в умной колонке или навигаторе



Удобный и простой интерфейс

Привычный способ взаимодействия. Голосовые команды — это быстро и удобно



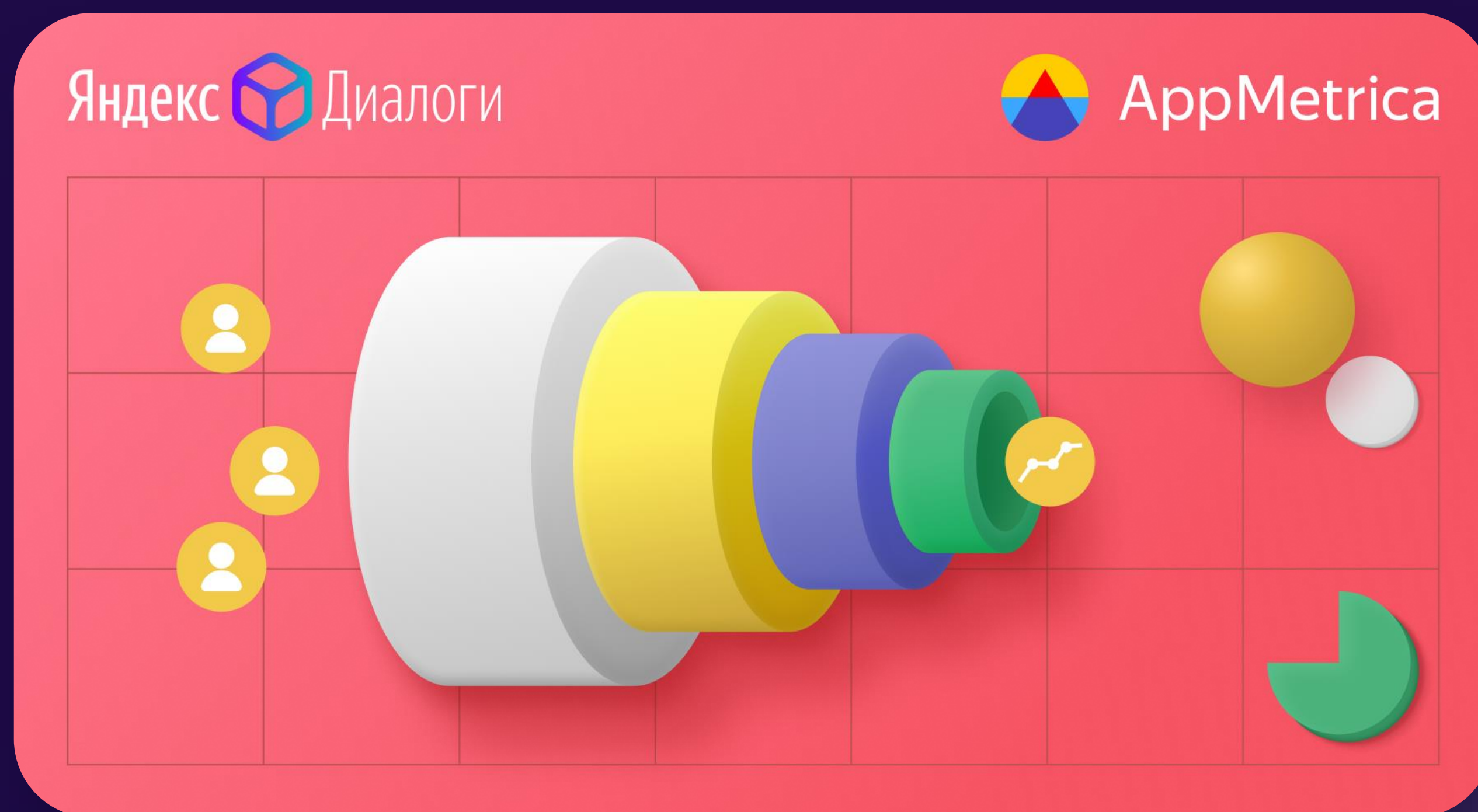
Единая среда для вашего продукта: дома, на работе и даже в машине

Например, можно слушать аудиокнигу в машине, а дома продолжить с того же места

События в AppMetrica

Понимайте потребности своей аудитории

Новые возможности в аналитике навыка



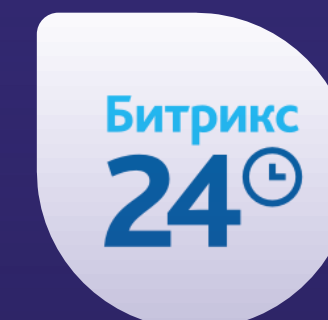
События — это сигналы о действиях пользователя, которые приложение подает сервису AppMetrica.

Настройка событий позволит:

- строить воронки
- задать нужные параметры отчетов, чтобы лучше понимать поведение и потребности аудитории

Подробнее о работе и подключении новой функциональности читайте в [документации](#)

Создайте свой уникальный проект с Алисой





Kinder Сюрприз

Задачи

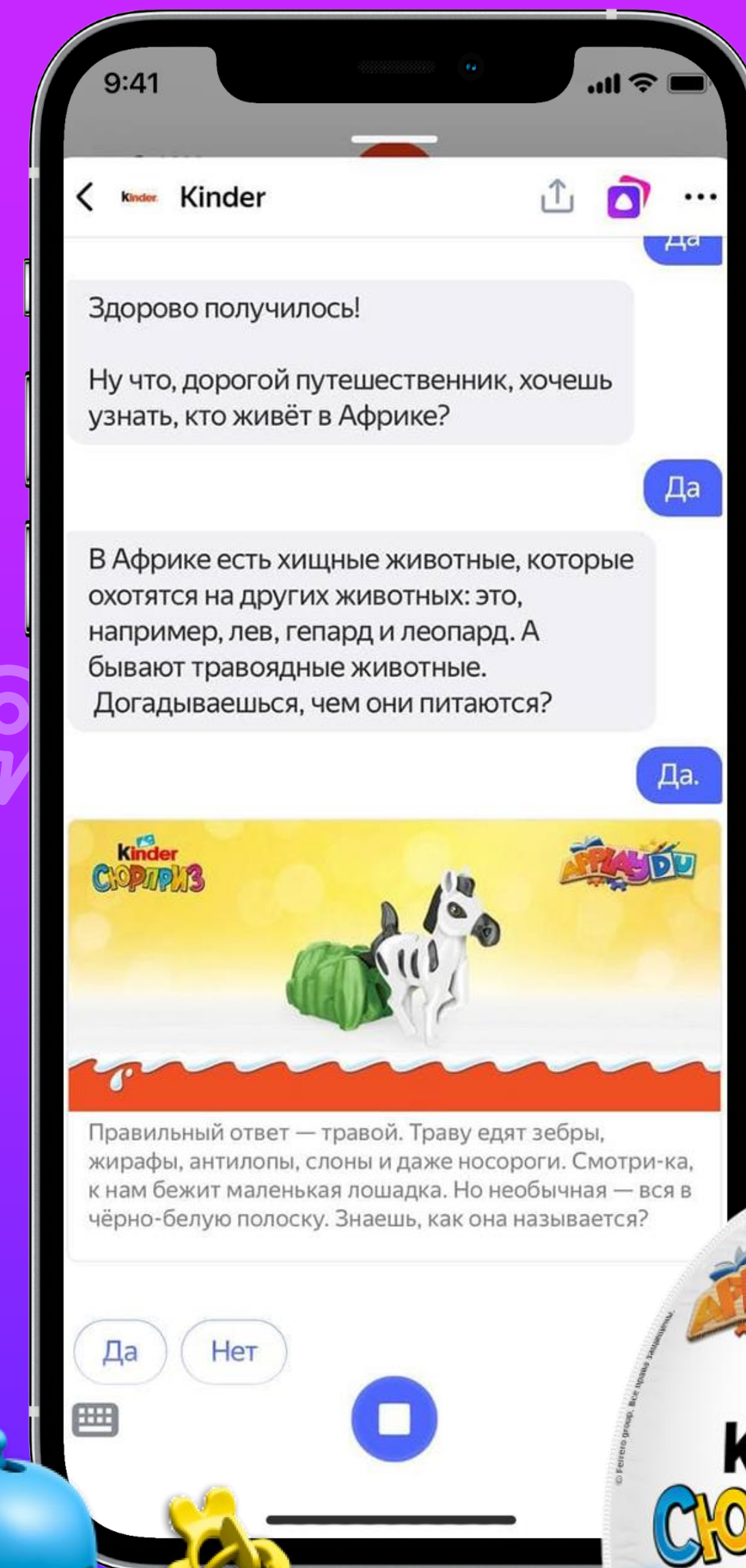


- Связь физического мира с интерактивным навыком Алисе
- Игра для детей, развивающая эмоциональный интеллект ребёнка
- Знакомство с игрушками Kinder Сюрприз

Решение



- Алиса сыграет с ребенком в игру: они отправятся в путешествие по Африке, Северной Америке или погрузятся на дно океана
- В ходе игры детей будут ждать загадки и интересные факты об окружающем мире





Механика и реализация

#1



Сюжет
для разных
возрастных
групп

#2



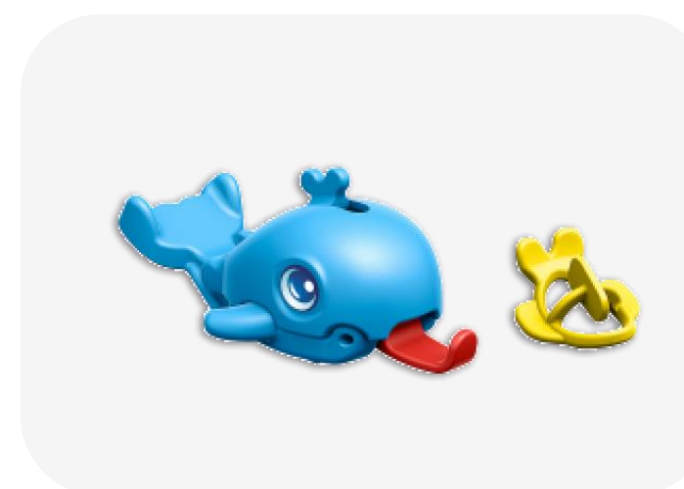
Загадки

#3



Песни

#4



Квесты
и приключения
с героями Kinder
Сюрприз

#5

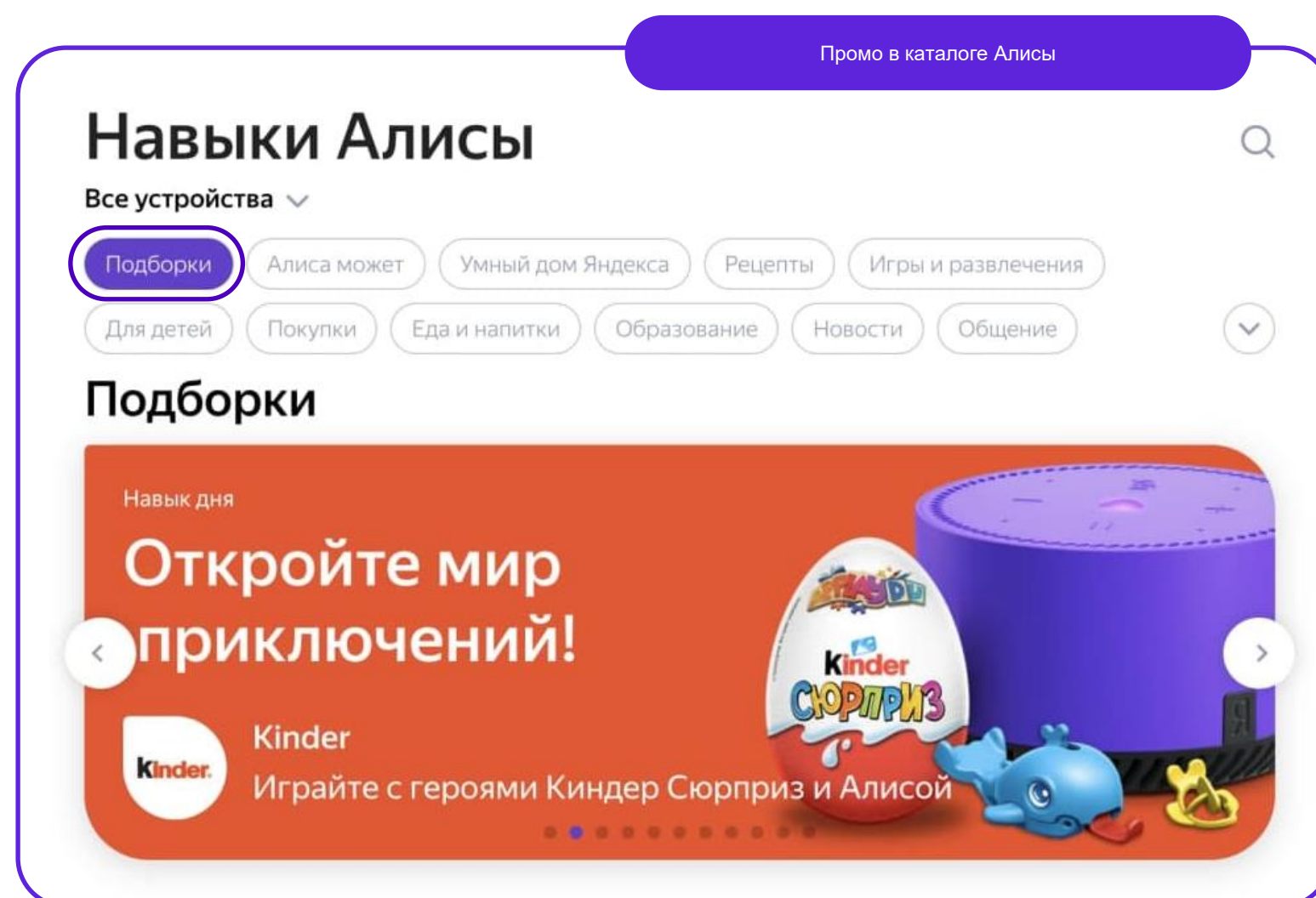


UX-тестирование
сценария
и прототипа навыка

Kinder®

Запуск и анонсирование

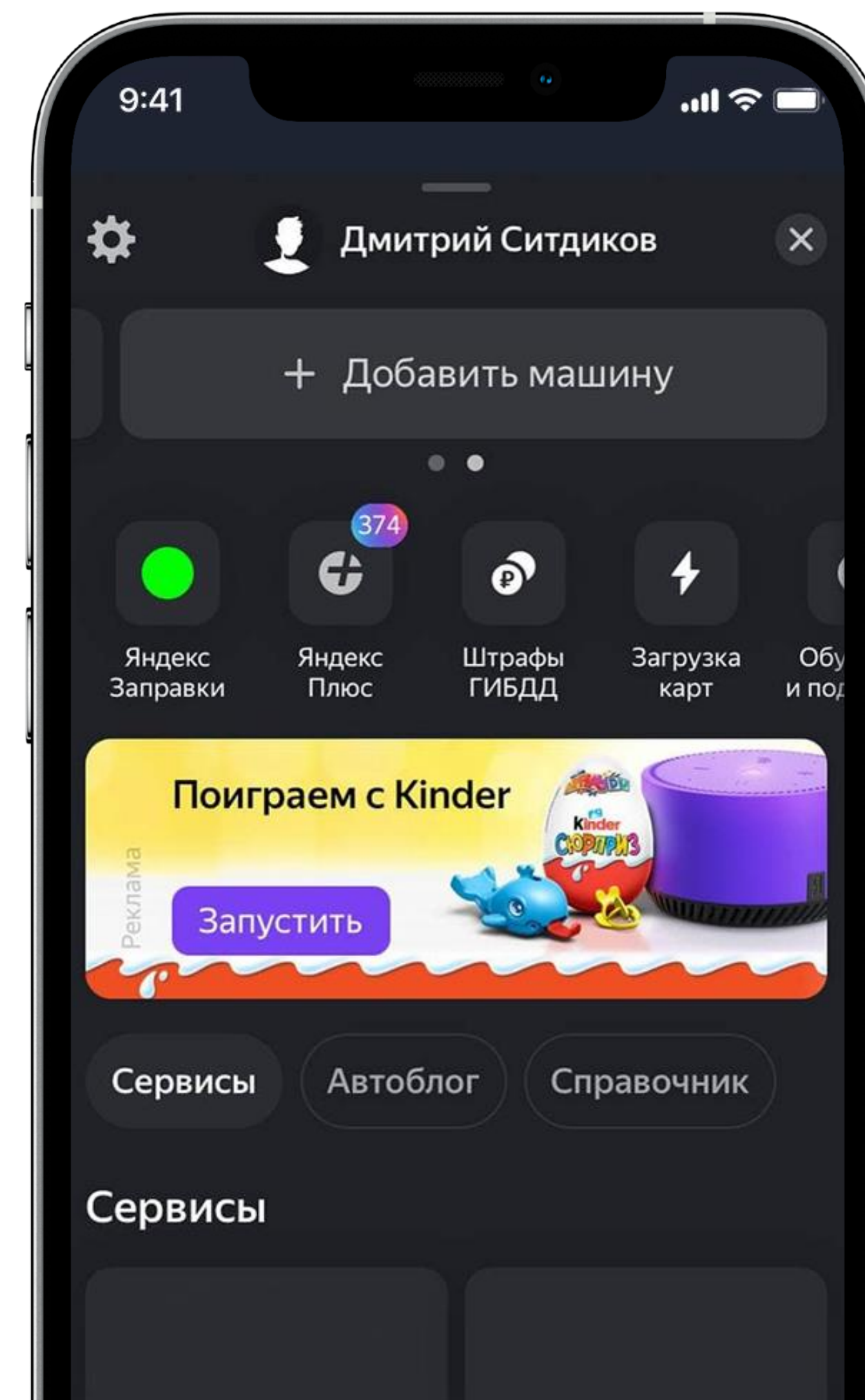
#1



#2



#3





Результаты проекта



ТОП-2

навыков на платформе

>1,5M

запусков навыка



Аудиокниги ЛитРес

ЛитРес

Идея



Новая точка доступа в библиотеку аудиокниг ЛитРес через Яндекс.Станцию и умные устройства с Алисой

Решение



Навык ЛитРес в Алисе, который позволяет искать и прослушивать аудиокниги, проходить авторизацию и покупать голосом на любых платформах.



Оплаты в навыках Алисы



- Воспроизведение купленных ранее аудиокниг
- Дослушивание в Алисе
- Поиск новых книг
- Прослушивание фрагмента
- Оплата книги в навыке

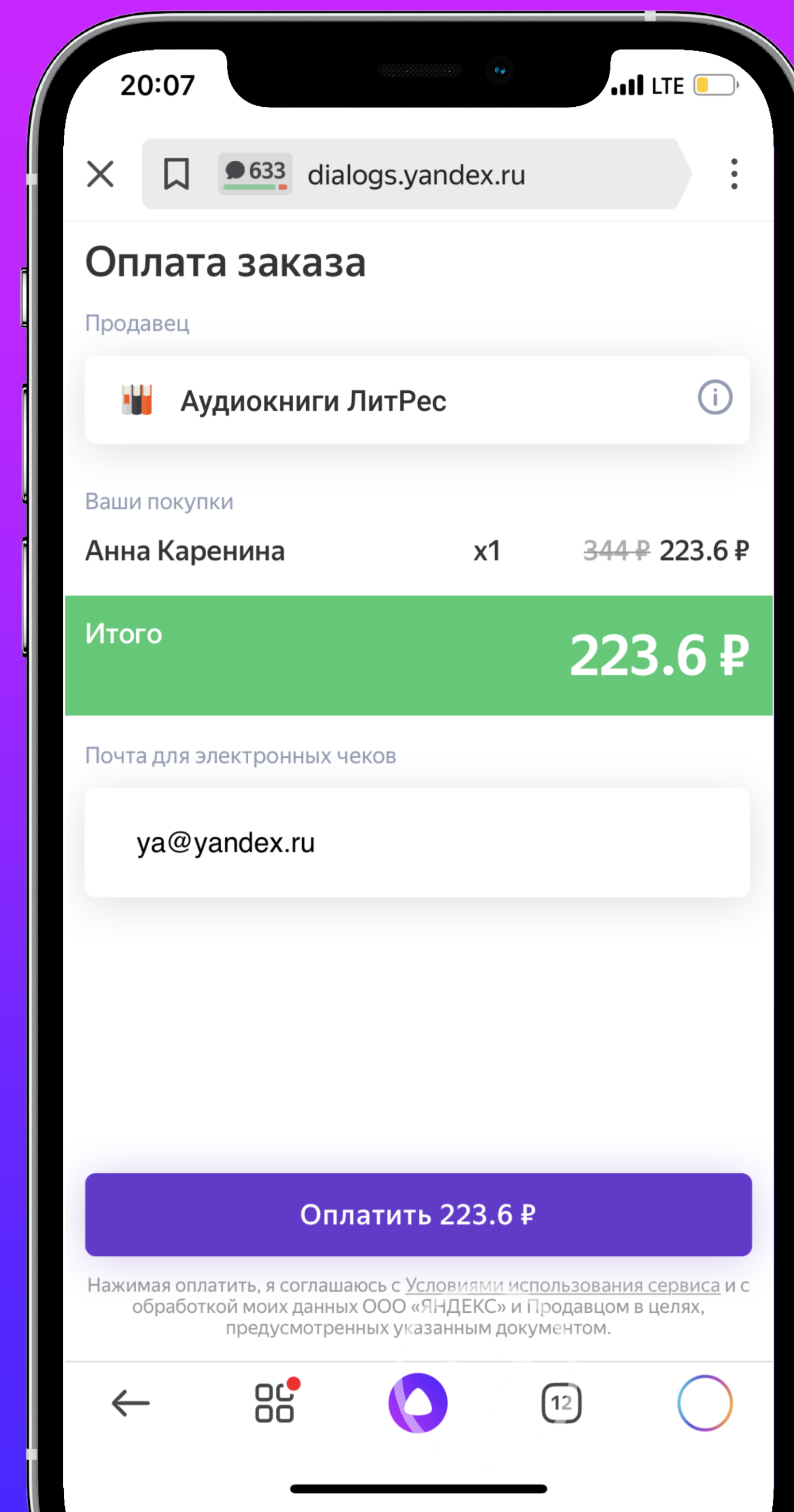
Запусти навык «Аудиокниги ЛитРес»

Найти книгу «Анна Каренина»

Купи эту книгу

—30%

на все аудиокниги





Результаты проекта

>130

пользователей навыка

510 000 мин

прослушивания в месяц

Спецпроекты в Алисе

Создание проекта полного цикла

- Разработка сценария
- UX-тестирование
- Поддержка на всех этапах командой Алисы
- Программирование и поддержка навыка

Эксклюзивные форматы
анонсирования навыка, которые
не доступны другим проектам

Пишите

aasoboleva@yandex-team.ru
specialprojects@yandex-team.ru



Спасибо!

Анастасия Соболева

Менеджер коммерческих
спецпроектов

✉ aasoboleva@yandex-team.ru

